

Novita Wijayanti Tinjau Fasilitas dan Layanan di RSKOJ Pertamina Royal Birinangkanaya

Tony Rosyid - PUBLIKRIAU.COM

Apr 11, 2022 - 11:15



Wakil Ketua Badan Urusan Rumah Tangga (BURT) DPR RI Novita Wijayanti

MAKASSAR - Wakil Ketua Badan Urusan Rumah Tangga (BURT) DPR RI Novita Wijayanti memimpin Tim Kunjungan Kerja BURT ke Provinsi Sulawesi Selatan dalam rangka meninjau kesiapan pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Utama (Jamkestama) bagi Anggota DPR RI beserta keluarganya di Rumah Sakit Khusus Otak dan Jantung (RSKOJ) Pertamina Royal Birinangkanaya di Kota

Makassar, Senin (11/4/2022).

“Rumah sakit khusus otak dan jantung ini rumah sakit baru, kita datang ke sini untuk memonitor rumah sakit provider Asuransi Jasindo yang melayani para anggota dewan dan keluarganya, serta melihat bagaimana pelayanan tidak hanya kepada DPR tetapi juga kepada masyarakat semuanya. Dan ini adalah satu-satunya rumah sakit otak dan jantung yang ada di Sulawesi Selatan,” papar Novita saat pertemuan Tim Kunker BURT DPR RI dengan manajemen RSKOJ Pertamina Royal Birinanganaya.

Novita mengapresiasi fasilitas yang ada di RSKOJ Pertamina Royal Birinanganaya ini karena telah menggunakan teknologi canggih dan modern, RS ini bisa menjadi rujukan dan direkomendasikan bagi anggota DPR dan keluarganya maupun masyarakat umum. Kendati demikian, Novita berpesan kepada manajemen RS maupun Jasindo sebagai pihak yang menangani kerja sama, untuk memperhatikan kelengkapan data, pelayanan dan SOP khususnya yang ada di front office yang pertama bertemu dengan anggota atau keluarganya.

“Kemudian sebagai rumah sakit yang menjadi provider, harapan kita, tadi juga kita sudah sampaikan kepada pihak rumah sakit dan Jasindo sendiri, bahwa data-data anggota dewan dan peserta semuanya harus lengkap, dan SOP-nya juga bisa disosialisasikan bagaimana seharusnya,” terang politisi Partai Gerindra tersebut.

Senada, Anggota BURT Cen Sui Lan meminta adanya PIC untuk frontline yang selalu bertugas, sehingga setiap anggota dewan mendapatkan pelayanan yang full. “Karena anggota dewan itu yang dalam kartu Jasindo itu kita VVIP. VVIP itu bukan dari kelas servisnya, tetapi dari person-nya. Jadi kita harapkan dari PIC di rumah sakit ini untuk mendata dan melayani anggota yang akan berobat di rumah sakit ini,” papar politisi Partai Golkar itu.

Menanggapi masukan BURT DPR, Direktur Utama di RSKOJ Pertamina Royal Birinanganaya dr. Muhammad Ahsan mengatakan akan menunjuk satu orang khusus yang menangani dan mengawal Anggota DPR yang berobat di RS yang dipimpinnya. “Jadi di rumah sakit ini sebetulnya sudah ada SOD (Supervisor on Duty) yang kami tunjuk untuk meng-handle kegiatan di rumah sakit di setiap shift-nya. Namun untuk anggota dewan nanti kami akan menunjuk satu orang khusus untuk melayani anggota yang berobat di sini,” tuturnya.